



Impressum b2b.spar.at

SPAR Österreichische Warenhandels-AG

Europastr. 3, 5015 Salzburg

Firmenbuchnummer: 34170a, LG Salzburg

Tel.: +43 (0)662/4470-0

FAX: +43 (0)662/4470-521

[UID-Nummern](#)  (SPAR & Tochtergesellschaften)

Anregungen office@b2b.spar.at

Allgemein support@b2b.spar.at

Spezielle Anwendungen

Auktion support.auction@b2b.spar.at

Qualitätssicherung support.quality@b2b.spar.at

Reklamation Ware (nur Großhandel, KEINE Kundenreklamationen)

support.reclamation@b2b.spar.at

Design & Technologie ecx.io Austria, www.ecx.io

Allgemeine rechtliche Hinweise zu den Internet-Services der SPAR Österreich:

SPAR Österreichische Warenhandels-AG hat alle zumutbaren Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die auf dieser Website bereitgestellten Informationen zur Zeit der Bereitstellung richtig und vollständig sind.

Dennoch kann es zu unbeabsichtigten und zufälligen Fehlern gekommen sein, für die wir uns entschuldigen. SPAR Österreichische Warenhandels-AG macht keine Zusicherung und übernimmt keine Gewährleistung für die auf dieser Website zur Verfügung gestellten Informationen, wie z. B. Hyperlinks oder andere Inhalte, die entweder direkt oder indirekt von den SPAR Österreichische Warenhandels-AG Webseiten verwendet werden. Auch behält sich SPAR Österreichische Warenhandels-AG das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. SPAR Österreichische Warenhandels-AG lehnt jegliche Haftung für unrichtige oder fehlende Informationen auf den SPAR Österreichische Warenhandels-AG Webseiten ab, und daher liegen alle Entscheidungen, die auf den auf der SPAR Österreichische Warenhandels-AG Website bereitgestellten Informationen beruhen, einzig und allein im Verantwortungsbereich des Benutzers.

SPAR Österreichische Warenhandels-AG lehnt jegliche Haftung für unmittelbare, konkrete Schäden oder Folgeschäden, oder sonstige Schäden jeglicher Art, die aus welchem Grund auch immer im Zusammenhang mit dem indirekten oder direkten Gebrauch der auf der SPAR Österreichische Warenhandels-AG Website bereitgestellten Informationen entstanden sind, ab.

Sofern nicht anders angegeben, liegt das Urheberrecht aller auf der SPAR Österreichische Warenhandels-AG Webseiten bereitgestellten Dokumente (Bilder, Illustrationen, Texte, Animationen etc.) und der dafür verwendeten Materialien ausschließlich bei der SPAR Österreichische Warenhandels-AG. Bezüglich aller Rechte (z. B. Eigentum, gewerbliche Schutzrechte, Urheberrecht) wird niemandem eine Lizenz oder ein sonstiges Recht eingeräumt. Jede Verwertung ist ohne Zustimmung von SPAR Österreichische Warenhandels-AG unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Mikroverfilmung und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme (Internet, Intranet, CD-ROM, CD-I etc.).

Die Verwendung von Kennzeichen (z. B. Marken, Logos), unabhängig vom Vorhandensein eines Symbols ® oder TM, ist ausdrücklich untersagt. Alle vorstehenden Regelungen gelten auch für Software, die direkt oder indirekt von den SPAR Österreichische Warenhandels-AG Webseiten abgerufen oder verwendet werden können. Soweit über Hyperlinks auf Software Dritter zugegriffen wird, gelten die Regelungen dieses Anbieters und sind dessen Rechte zu beachten. Jeder Benutzer der SPAR Österreichische Warenhandels-AG Webseiten, der SPAR Österreichische Warenhandels-AG Informationen zur Verfügung stellt, willigt ein, dass SPAR Österreichische Warenhandels-AG uneingeschränkte Rechte an diesen Informationen erhält und dass SPAR Österreichische Warenhandels-AG sie in jeder von ihr gewünschten Art nutzen kann. Das Internet-Service der SPAR Österreich ist durch Firewall-Systeme gesichert. Die gesammelten Userdaten sind vor Fremdzugriffen geschützt.

Darüber hinaus wird speziell für die Nutzung von "b2b.spar.at" explizit auf den Punkt [Nutzungsvereinbarungen](#) hingewiesen.

Inhalte & Berechtigungssystematik

Die Inhalte des SPAR B2B Web unterscheiden sich im öffentlichen und im geschützten Bereich.

Inhalte des **öffentlichen Bereiches** stehen allen (auch nicht registrierten) Usern zur Verfügung.

Der **geschützte Bereich** ist nur für registrierte User zugänglich. Innerhalb des geschützten Bereiches erfolgt die Anzeige der Inhalte gemäß ihrer Zugriffsberechtigung, welche im Zuge des Registrierungsprozesses individuell (offline) vergeben wird.

Rascher Zugriff auf personalisierte Informationen erleichtert die Arbeit im SPAR B2B Web wesentlich.

Vertrauliche Daten können ausschließlich von Zugriffsberechtigten eingesehen werden. Anwendungen unter "My SPAR B2B" sind grundsätzlich nur für Lieferanten(werber) und deren Mitarbeiter (User) bestimmt. Die Zugriffsrechte richten sich nach dem jeweiligen Status der Lieferantenbeziehung.



System- & Softwarevoraussetzungen

Für die Arbeit im SPAR B2B Web sollten Sie als User unbedingt folgende Systemvoraussetzungen (für Personal Computer) und Softwareanforderungen beachten.

Systemvoraussetzungen für Personal Computer

	Mindestanforderung	Empfehlung
Monitor	1024x768x16bit Farben	1024x768x16bit Farben
Internetanbindung/ Übertragungsrage	8 Mbit Download 1 Mbit Upload	16 MBit Download + 2 MBit Upload +
Browser	- MS Internet Explorer 8 - Mozilla Firefox V3.6 - Google Chrome 10 - Opera 10 - Safari 5	- MS Internet Explorer 9+ - Mozilla Firefox 30+ - Google Chrome 30+ - Opera 12+ - Safari 7+
Browsereinstellungen	Cookies: aktiv Javascript: aktiv	Cookies: aktiv Javascript: aktiv

Allgemeine Hinweise zu den Browsereinstellungen / Internetoptionen (MS Internet Explorer)

Wie aktivieren Sie die **Cookie-Aknahme**?

- Öffnen Sie die "Internetoptionen" unter "Extras" in Ihrem MS Internet Explorer.
- Wählen Sie "Datenschutz".
- Wählen Sie den Button "Erweitert".
- Aktivieren Sie „Automatische Cookiebehandlung aufheben“.
- Wählen Sie Cookies von Erstanbietern „annehmen“.
- Wählen Sie Cookies von Drittanbietern „annehmen“.
- Wählen Sie Sitzungscookies „immer zulassen“.

Wie aktivieren Sie **JavaScript**?

- Öffnen Sie die "Internetoptionen" unter "Extras" in Ihrem MS Internet Explorer.
- Wählen Sie "Sicherheit".
- Klicken Sie "Stufe anpassen".
- Aktivieren Sie alle Optionen des "Scripting".
- Bestätigen Sie mit Klick auf "OK".

Das SPAR B2B Web wurde für folgende Browser und Plattformen optimiert

A-Grade: Voller Support, Unterstützung aktueller W3C-Webstandards

B-Grade: Eingeschränkter Support, Darstellung kann ggf. abweichen. Website bleibt für den Benutzer weiterhin voll bedienbar.

	Linux	Windows 7	Windows Vista	Windows XP	OS X+
Fx (latest and latest-1)	A-Grade	A-Grade	A-Grade	A-Grade	A-Grade
IE 10		A-Grade	A-Grade		
IE 9		A-Grade	A-Grade		
IE 8		B-Grade	B-Grade	B-Grade	
IE 7		C-Grade	C-Grade	C-Grade	
IE 6		C-Grade	C-Grade	C-Grade	
Safari (latest and latest-1)		A-Grade	A-Grade	A-Grade	A-Grade
Opera (latest and latest-1)	A-Grade	A-Grade	A-Grade	A-Grade	A-Grade
Chrome (latest and latest-1)	A-Grade	A-Grade	A-Grade	A-Grade	A-Grade

Installierte Software

- [Adobe Acrobat Reader](#) (gratis Download)
- MS Office (kostenpflichtig)
- Evt. [WinZip](#) oder andere Komprimierungssoftware (kostenpflichtig)
- [Adobe Flash Player \(ab Version 11.0\)](#) (gratis Download)

E-Mail

- Bitte verwenden Sie eine (persönliche) E-Mail Adresse, die dem Domainnamen Ihres Unternehmens entspricht. Der Eintrag von anderen E-Mail Adressen (z.B. Domain eines WEB-MAIL-Providers) ist unzulässig und wird nur in Ausnahmefällen (keine eigene Domain in Ihrem Unternehmen vorhanden / Studenten / sonstige Organisationen,...) gestattet.
- Achten Sie bei der Nutzung der elektronischen Bestellübermittlung (WEB EDI-Lösung im B2B Web) bitte darauf, dass Ihnen der Eingang von Bestellungen per E-Mail bestätigt wird und daher ein Mail-Postfach (z.B. Outlook,...) für den Empfang dieser Nachrichten vorausgesetzt wird.